

**T.C.**  
**BİLECİK VALİLİĞİ**  
**REFİK ARSLAN ÖZTÜRK FEN LİSESİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

S. NO.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kayıt-Kabul İşlemleri	Nüfus Cüzdanı Aslı/Fotokopisi İlköğretim Diploması Aslı	15 Dakika (Kayıt Kabul Süreleri İçerisinde)
2	Kayıt Sildirme (Kaydını Geri Alma)	Dilekçe	10 Dakika
3	Parasız Yatılılık ve Bursluluğa Kayıt	EK-1 Aile Geçim Durum Beyannamesi ve Ekleri Aile Nüfus Kayıt Örneği Gelir Beyanları Bursluluk ve/veya Yatılılık Durumunu Gösterir Belge Yararlanacağı Kontenjan Tipine Göre Diğer Belgeler Parasız Yatılılar İçin Sağlık Raporu Okulca Hazırlanmış Matbu Belgeler	15 Dakika (Kayıt Kabul Süreleri İçerisinde)
4	Paralı Yatılılığa Kayıt	Dilekçe Sağlık Raporu 1.Taksit Ödeme Makbuzu	10 Dakika
5	Yatılılıktan Ayrılma İsteği	Dilekçe	30 Dakika
6	Öğrenci Belgesi	Dilekçe	5 Dakika
7	Öğrenim Belgesi	Dilekçe	5 Dakika
8	Hazırlık Okuduğuna Dair Belge	Dilekçe	20 Dakika
9	Nakil İsteği (Nakil ve Geçişler)	Veli Dilekçesi EK : 3	Her ayın Son İş Günü
10	Sınav Başvuruları	TC Kimlik Numarası	30 Dakika
11	Öğrenci İzin ve Geç Kağıdı	Sözlü Müracaat	5 Dakika
12	Öğrenim Durum Belgesi (Diplomasını Kaybedenlere Mahsus Belge ve/veya Kayıp Belge İşlemleri)	Dilekçe, Gazete İlanı, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	30 Dakika
13	Transkript	Dilekçe	10 Dakika

14	Disiplin Suçu Olmadığına Dair Belge	Dilekçe	20 Dakika
15	Askerlik Durum Belgesi (Tecil)	Askerlik Şube Yazısı	15 Dakika
16	Veliye Devamsızlık Mektubu	Yönetmelik, 5.,10. ve 15.Günlerde	15 Dakika
17	Diploma Alma (Mezuniyet/Ayrılma Belgeleri)	Sözlü Beyan veya Vekaletname, Diplomanın İadeli Taahhütlü Gönderilmesinin İstenmesi Halinde Dilekçe	20 Dakika
18	Geçici Mezuniyet Belgesi	Dilekçe	45 Dakika
19	ÖSYM Adına Başvuru Hizmetlerinin Alınması	Kılavuz Esasları - Başvuru Formu	Kılavuzda Belirtilen Süreler İçerisinde
20	İlçe Disiplin Kurulu Kararlarına İtiraz	Dilekçe	1 Saat
21	İl Disiplin Kurulu Kararlarına İtiraz	Dilekçe	1 Saat
22	Pansiyon Öğrenci İşlemleri	Dilekçe- Sözlü Müracaat	15 Dakika
23	Sağlık Kuruluşuna Sevk İsteği (Öğrenci)	Sözlü Müracaat	5 Dakika
24	İlköğretim Diplomasının İadesi İsteği	Dilekçe	30 Dakika
25	Ortalama Yükseltme ve Sorumluluk Sınavlarına Girme	Dilekçe	1 Saat
26	Kütüphaneden Yararlanma	Belge istenmez	Açık Bulunduğu Sürelerde
27	Rehberlik Hizmeti	Veli ve Öğrenci Sözlü Talebi	1 Saat
28	Parasız Yatılılıktan Bursluluğa, Bursluluktan Parasız Yatılılığa Geçiş İsteği	Dilekçe	30 Dakika
29	İhbar, Şikayet ve Şuç Duyuruları	Dilekçe ve Elektronik Başvuru	Yapılacak İşlemin Türüne Göre 15 Gün
30	Bilgi Edinme Müracaatları	MEM Bilgi Edinme Başvuru Formu	30 İş Günü
31	Hizmetiçi Eğitim İsteği	Elektronik Ortamda Başvuru	Planda Belirtilen Süreler İçerisinde
32	Hizmet Cetveli ve Hizmet Puan Kartı (Personel)	Sözlü Müracaat	15 Dakika
33	Personel Nakil Bildirimi	Atama Kararnamesi	1 Gün
34	Öğrenci Burs ve Parasız Yatılı Harçlık Ödemeleri	Ödenek Gönderme Belgelerine Göre	1 Gün
35	Öğrenci Kimliği	Belge istenmez	15 Gün
36	Devam Devamsızlık ve Not Durum Belgeleri	Öğrencilerden İsteyenlere	15 Dakika
37	Arşivden Genel Bilgi Edinme	Dilekçe	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine sorun çözülmezse daha sonra ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri:</b> Bilecik R.A.Öztürk Fen Lisesi Müd. <b>İsim :</b> Sami AYGÜN <b>Unvan:</b> Müdür <b>Adres :</b> Beşiktaş Mah.Necati Önen Cad.No:53-BİLECİK <b>Tel.:</b> 228 212 9543 <b>e-Posta:</b> <a href="mailto:324115@meb.k12.tr">324115@meb.k12.tr</a> <b>Web:</b> <a href="http://bilecikfenlisesi.meb.k12.tr">http://bilecikfenlisesi.meb.k12.tr</a>	<b>İkinci Müracaat Yeri:</b> İl Milli Eğitim Müdürlüğü <b>İsim:</b> Mustafa Sami AKYOL <b>Unvan:</b> İl Milli Eğitim Müdürü <b>Adres:</b> Bilecik Valiliği <b>Tel.:</b> 228 212 1485/1486/1032 <b>Faks:</b> 228 212 3950 <b>e-Posta:</b> <a href="mailto:bilecikmem@meb.gov.tr">bilecikmem@meb.gov.tr</a> <b>Web:</b> <a href="http://www.bilecik.meb.gov.tr">http://www.bilecik.meb.gov.tr</a>	Sami AYGÜN Refik Arslan Öztürk Fen Lisesi Müdürü
--	--	--